

2019年9月20日

外国人のお客さまの“お悩み”を解決し満足度を向上 「横浜駅西口インバウンド向けマップ」を制作 飲食店や商業施設が連携してまちのにぎわいづくり

株式会社相鉄ビルマネジメント
一般社団法人横浜西口エリアマネジメント

相鉄グループの(株)相鉄ビルマネジメント(本社・横浜市西区、社長・森村幹夫)と(一社)横浜西口エリアマネジメント(所在地・横浜市西区、代表理事・森村幹夫)では、「横浜駅西口インバウンド向けマップ」を制作し、2019年9月20日(金)から、紙版の配布とウェブサイトへの公開を行います。

これは、本年および2020年に神奈川県内で国際的なスポーツイベントが開催されることから、多くの外国人のお客さまに横浜駅西口エリアへ来訪していただくため、エリアの飲食店や商業施設が連携して制作したものです。

マップでは、チャット型のAIレストランメニュー「^{サティスフード}Satisfood」の導入店舗の他、ビーガンメニュー対応店を紹介するなど、食の多様性にも対応しています。横浜駅観光案内所や横浜市内のホテル、臨港パーク(ラグビーファンゾーン)、パシフィコ横浜などで紙版を配布する他、横浜西口エリアマネジメントのウェブサイトにも公開します。

今回の取り組みにより、外国人の食体験に関する悩みを解決するとともに、各飲食店のインバウンド対応のサポートにつなげてまいります。今後も外国人のお客さまに横浜駅西口をご利用いただけるよう、さまざまなサービスの提供に取り組んでまいります。

概要は別紙のとおりです。



横浜駅西口インバウンド向けマップ(イメージ)

「横浜駅西口インバウンド向けマップ」の概要

1. 名称

横浜駅西口インバウンドマップ向けマップ

2. 配布開始日

2019年9月20日（金）から

3. 仕様

紙版：縦210mm×横100mm、蛇腹4山、10ページ

【展開サイズ 縦210mm×横500mm】

ウェブサイト：<https://www.yokohama-nishiguchi.com/>

4. 主な内容

- (1) チャット型のAIレストランメニュー「^{サテイスフード}Satisfood」※導入店舗の紹介
外国人のお客さまが自身のスマートフォンでQRコードを読み取ると、料理や飲み物などを多言語〔英語・中国語（簡体・繁体）・韓国語〕で表示。導入店舗は、相鉄ジョイナス45店舗、横浜タカシマヤ9店舗、横浜モアーズ11店舗、横浜駅西口エリアの飲食店21店舗（2019年9月現在）。

※「^{サテイスフード}Satisfood」は、相鉄グループと㈱高島屋（本社・大阪市中央区、社長・村田善郎）が取り組んでいる「アクセラレーションプログラム」（第2期）で優秀賞を受賞した㈱^{スーパードゥーパー}SuperDuper（本社・東京都港区、社長・鈴木知行）が提供するチャット型のAIレストランメニューです。ユーザーが選択した言語のメニューを表示し、AIチャットがユーザーと会話をしながらこだわりメニューや料理に合うお酒を提案する他、ベジタリアンやビーガンなど多様化する食文化にも対応した情報を提供します。



Satisfoodの利用イメージ

- (2) ビーガンメニューを提供する店舗の紹介

肉や魚を食べない一般的なベジタリアンの他、卵・乳製品・はちみつも口にしないビーガンの方にも日本の食文化を楽しんでいただくために、横浜駅西口エリアの飲食店とビーガン食材を扱うメーカー㈱^{ザサン}SEE THE SUN（本社・神奈川県三浦郡、社長・金丸美樹）がメニューを共同開発しました。導入店舗は9店舗（2019年9月現在）



ビーガンメニュー（イメージ）

- (3) オンラインマップサービス「ストローリー」を導入

マップと合わせて外国人観光客に便利に使っていただける「ストローリー」は、位置情報と連動したオンラインマップのプラットフォームです。エリアの魅力を伝えるイラスト地図をオンラインで提供することができ、効果的にエリアの情報を発信します。

※サービス提供会社：㈱^{ストローリー}Strolly

5. 配布場所

相鉄ジョイナス、横浜タカシマヤ、横浜モアーズ、横浜駅観光案内所、臨港パーク（ラグビーファンゾーン）、横浜ベイシエラトン ホテル&タワーズ、大さん橋、パシフィコ横浜 他

6. 配布部数

紙版：5万部

7. お問い合わせ

一般社団法人横浜西口エリアマネジメント

045-326-3034（平日9:30～17:30）

【(一社)横浜西口エリアマネジメント】



2014年6月に誕生した横浜西口元気プロジェクト実行委員会に替わり、横浜駅西口エリアの次世代のまちづくりを目的に、2017年4月3日に設立。地権者・商業者・就業者・来街者・居住者といったさまざまな関係者が協働してイベントやワークショップなどの企画運営、横浜駅西口の情報発信やプロモーション、防犯や環境美化などに取り組んでいます。

ウェブサイト <http://www.yokohamanishiguchi.or.jp/>

フェイスブック <https://www.facebook.com/FPyokohamanishiguchi>



ウェブサイト フェイスブック