

2022年11月22日

# 「いつでも」「どこからでも」、バーチャル空間でお買い物 「SOTETSU GOODS STORE」バーチャルショップ 11月25日（金）から、期間限定オープン

株式会社相鉄ビルマネジメント  
相鉄ステーションリテール株式会社  
株式会社 palan  
相模鉄道株式会社  
相鉄ホールディングス株式会社

相鉄グループの(株)相鉄ビルマネジメント（本社・横浜市西区、社長・森村 幹夫）と相鉄ステーションリテール(株)（本社・横浜市西区、社長・佐藤 充）、(株)palan（本社・東京都渋谷区、社長・齋藤 瑛史）では、2022年11月25日（金）から2023年1月31日（火）まで、新しい購買体験を目的にした実証実験として、「SOTETSU GOODS STORE」バーチャルショップを期間限定でオープンします。

これは、XR（クロスリアリティ）※技術を活用した仮想空間上の店舗で、専用のアプリをダウンロードすることなく、スマートフォンやパソコンのブラウザ上から、「いつでも」「どこからでも」、お買い物をお楽しみいただけるものです。相模鉄道(株)（本社・横浜市西区、社長・千原 広司）が相鉄本線 二俣川駅構内に店出し、「そうにゃん」グッズをはじめとした相鉄グッズを取り扱う「SOTETSU GOODS STORE」二俣川の店内レイアウトや運転台などを、仮想空間上でリアルに再現。店内中央では、相模鉄道キャラクター「そうにゃん」がご来店の皆さまをお出迎えます。ショップ内に配置された商品は、360°あらゆる角度から、まるで手に取ったようにご確認いただくことが可能で、質感やサイズを自由に確認するような体験ができます。遠方にお住まいなど、二俣川駅の店舗へ足を運んでいただくことが難しい方でも、実店舗と同じようなお買い物が可能となり、お客さまのさらなる利便性向上を図ります。

オープン記念特典として、バーチャルショップでお買い上げいただいた方に「相鉄・東急直通線 開業 PR ロゴ入り封筒」と「そうにゃん消え色ピット」をプレゼントします（先着 100 人、なくなり次第終了）。

なお、この実証実験は、相鉄ホールディングス(株)（本社・横浜市西区、社長・滝澤 秀之）が実施する「相鉄アクセラレータープログラム 2021」で採択されたスタートアップ企業の(株)palanと共創して行うものです。

概要は別紙のとおりです。



## ■『「SOTETSU GOODS STORE」バーチャルショップ』の主な内容

- ・「SOTETSU GOODS STORE」二俣川をリアルに再現しました。
- ・商品の質感や細部などを 360° あらゆる角度から確認できます。
- ・AR（拡張現実）を活用して、商品の試し置きができます。
- ・外部の EC サイトに遷移することなく、その場で購入が可能です。

※XR（クロスリアリティ）とは、「Cross Reality」の略。VR（仮想現実）・AR（拡張現実）・MR（複合現実）など、現実世界と仮想世界を融合して、新しい体験を作り出す技術の総称。

「SOTETSU GOODS STORE」バーチャルショップのイメージ  
（デザインは変更する可能性があります）

## 『「SOTETSU GOODS STORE」バーチャルショップ』実証実験の概要

## 1. 実証実験期間

2022年11月25日（金）～2023年1月31日（火）

## 2. 店舗

「SOTETSU GOODS STORE」バーチャルショップ

[https://xr-commerce.jp/v1/shops/sotetsu\\_goods\\_store](https://xr-commerce.jp/v1/shops/sotetsu_goods_store)

※11月25日（金）11:00オープン

## 3. 目的

XR（クロスリアリティ）技術を活用した、仮想空間上での新しい購買体験に関する実証実験

## 4. 内容

- ・「SOTETSU GOODS STORE」二俣川内のレイアウトを仮想空間上でリアルに再現し、実際に店内を自由に歩き回っているかのような体験が可能です。店内中央では「そうにゃん」が皆さまをお出迎え。お買い物の様子を見守ります。
- ・商品は店内の棚に陳列されており、気になる商品のアイコンをクリックすると360°から自由に見回し、質感や細部などを確認することができます。
- ・ARでの試し置きができるため、お客さまのお部屋などを背景に、商品のサイズ感や設置イメージをリアルに近い形で確認していただくことができます。
- ・外部のECサイトに遷移することなく、その場で購入が可能のため、商品の確認から購入、決済までがバーチャルショップ内で完結し、スムーズな購買体験が可能です。非接触が求められるウィズコロナ時代にも適しています。
- ・オープン記念特典として、バーチャルショップで商品をお買い上げの方へ、先着100人に「相鉄・東急直通線 開業 PR ロゴ入り封筒」と「そうにゃん消え色ピット」をプレゼントします。（なくなり次第終了）



オープン記念特典の  
「相鉄・東急直通線 開業 PR ロゴ入り封筒」と  
「そうにゃん消え色ピット」

## 5. 取扱商品

雑貨や相鉄線のプラレール、そうにゃんのぬいぐるみなど14点（予定）

## 6. 決済方法

クレジットカード決済、コンビニ決済（振込み）

※別途、送料がかかります。

## 本実証実験における各社の役割

相鉄ビルマネジメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本実証実験実施企業</li> <li>・モールオーナー</li> </ul>
相鉄ステーションリテール	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本実証実験実施企業</li> <li>・グッズ販売業務の受託者（相模鉄道より業務委託）</li> <li>・リアルショップ運営、本実証実験のテナントとして出店し、全般を運営</li> </ul>
palan	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本実証実験実施企業</li> <li>・XRモールプラットフォーム提供者</li> <li>・バーチャル店舗制作</li> <li>（「相鉄アクセラレータープログラム2021」採択スタートアップ企業）</li> </ul>
相模鉄道	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「SOTETSU GOODS STORE」二俣川の経営</li> </ul>
相鉄ホールディングス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「相鉄アクセラレータープログラム2021」実施統括</li> </ul>

## 株式会社palanについて

株式会社palanでは、国内の事例が少ない2017年ごろからWebAR技術を用いた開発を続けております。

WebARのシステム開発開始以降、地方自治体、エンターテインメント業界など、幅広い業界よりサービス制作・開発を依頼いただいております。

デジタルフォトフレームや、3Dの魚たちが現実世界を泳ぐWebAR水族館、社員の自己紹介やPR動画が流せるWebAR名刺などの話題サービスをどこよりも早く手がけてまいりました。

今後も、お客さまの声をもとにしながら、WebAR技術の研究開発を進めてまいります。

### 【参考】「SOTETSU GOODS STORE」二俣川の概要

1. 場所  
相鉄線 二俣川駅構内（定期券売り場横）
2. 営業時間  
平日 11:00～20:00  
土日祝 10:00～19:00
3. 定休日  
年末年始 ※2022年12月30日（金）～ 2023年1月3日（火）
4. 取扱商品  
相鉄グッズ各種
5. お支払い  
現金および交通系ICカードのみのお取り扱いとなります。  
（クレジットカードはご利用いただけません。）



「SOTETSU GOODS STORE」二俣川

### 【参考】相鉄アクセラレータープログラム2021」概要

1. 募集期間	2021年10月28日～11月16日
2. スタートアップ企業と実現したいこと	① 暮らしに、より快適さと豊かさを ② 移動に今までにない価値を ③ みんなが笑顔になる未来を
3. 参加事業会社	相模鉄道、相鉄バス、相鉄ローゼン、相鉄不動産、相鉄アーバンクリエイツ、相鉄ビルマネジメント、相鉄ホテルマネジメント、相鉄企業、相鉄ビジネスサービスの合計9社
4. 運営体制	主催：相鉄ホールディングス(株)、Creww(株) 後援：横浜市経済局、(株)三井住友銀行